

## POURQUOI AE&I A ARRETE DE TRAVAILLER AVEC KIVA

**Sur son site Internet, kiva.org a publié des informations erronées pour expliquer les incidents intervenus lors du traitement des opérations que Afrique Emergence & Investissements (AE&I) a effectuées avec cette Organisation.**

**Pour rétablir la réalité des faits AE&I donne dans cette publication les raisons qui expliquent l'arrêt de ses opérations avec Kiva.**

Afrique Emergence & Investissements a effectivement arrêté ses opérations de commun accord avec kiva.org depuis janvier 2008. Cette décision a été prise par consentement mutuel entre les deux parties suite à un incident informatique à AE&I. Malheureusement, Kiva a présenté sur son site Internet des raisons erronées pour expliquer cet arrêt des opérations. Nous avons attiré l'attention des Responsables de kiva sur la présentation des faits sur leur site qui laisse à penser qu'une tentative de fraude aurait été à la base de l'arrêt de nos activités avec cette organisation. Ce qui n'est pas acceptable.

Pour éviter la confusion et lever tous les doutes et le discrédit que cette façon de faire de kiva peut jeter sur notre Institution de Microfinance, nous vous présentons les faits tels qu'ils se sont déroulés. De toutes les façons, nous en avons informé nos principaux partenaires institutionnels notamment, nos actionnaires AfriCap Microfinance Investment Company (Johannesburg, Afrique du Sud), I&P-Dev (Paris, France) la banque OMNIFINANCE-ACCESS BANK (Abidjan, Côte d'Ivoire) et notre partenaire – dette OIKOCREDIT AFRIQUE FRANCOPHONE (Abidjan) qui nous ont renouvelé leur confiance.

### **Les faits :**

Nous avons démarré nos opérations avec kiva en Avril 2007. Toutes les opérations se sont exécutées correctement et sans incident jusqu'au 10 octobre 2007, date à laquelle nous avons changé de système d'information en passant de SAARI à un logiciel développé par un jeune ingénieur ivoirien. Malheureusement, le système a connu de nombreux bugs et entraîné une désorganisation totale de nos données comptables et opérationnelles à partir de la mi-Novembre 2007.

Pour nous aider à reconstituer nos opérations, nous avons de notre propre initiative, demandé à kiva de nous envoyer un/une « kiva fellow » (un/une étudiant (e)) qui nous aiderait en travaillant essentiellement sur nos « Prêts kiva ».

Nous avons reçu une jeune diplômée de Californie à la mi-janvier 2008 à qui nous avons confié la tâche de travailler sur les encours kiva en reconstituer les données.

Le problème générés par le logiciel et leurs conséquences sur nos comptes et opérations ont été immédiatement portés à la connaissance de nos actionnaires institutionnels AfriCap, I&P-Dev et la banque OMNIFINANCE-ACCESS BANK ainsi que de notre commissaire aux comptes.

Nous avons même publié le rapport de notre Commissaire aux comptes sur nos états financiers au 31/12/2007 sur notre site MIXMARKET qui fait ressortir les problèmes de reconstitution de nos données au 31/1/2007. Voir le rapport sur notre lien Mixmarket : <http://www.mixmarket.org/en/demand/demand.show.profile.asp?token=&ett=2309>.

La stagiaire de kiva, qui était à sa première expérience de microfinance à AE&I, n'a pu véritablement nous aider à reconstituer les données. Elle a envoyé un email alarmant à kiva sur certains prêts qu'elle pensait comporter des anomalies de fraude. Kiva a alors

immédiatement envoyé à Abidjan une de ses Senior qui était à cette période (fin janvier / début février 2008) en mission au Mali.

Elle est venue nous voir et nous a informé que kiva en Californie exigeait le remboursement immédiat du montant des prêts restants dû par AE&I à kiva. Nous avons accepté sans hésiter de rembourser ledit montant : 150.025 USD, soit l'équivalent 63 Millions de FCFA en trois mensualités : 31 Mars, 30 Avril et 31 Mai 2009. Nous avons réalisé les deux premiers paiements en début des mois de mars et Avril 2008 au lieu de la fin de mois prévue. A la fin Mai 2008, Le Directeur Général de AE&I était au Kenya dans le cadre de la recherche d'un nouveau système d'information pour l'Institution auprès de la société de Technologie et Logiciel Craft Silicon (<http://www.craftsilicon.com/>) un des leader Africain de logiciel de microfinance. En raison de cette absence, nous n'avons donc pu honorer à temps le paiement de la dernière tranche prévue à la fin Mai 2008. Nous avons envoyé un email pour informer kiva de ce retard. Finalement nous avons payé cette dernière tranche et éteint notre dette à la fin Juin 2008 et nous avons informé kiva que nous souhaitons arrêter nos opérations avec elle en attendant de résoudre notre problème de logiciel de gestion. Nous avons même promis que nous ferons un rating de notre IMF par PlaNet Rating dès que nous aurons stabilisé nos problèmes opérationnels et nous reviendrons sur leur plateforme.

Par ailleurs nous leur avons fait part de nos préoccupations qui pourraient nous emmener à ne pas travailler avec kiva à l'avenir : Il s'agit du fait que les financements reçus de kiva sont en devise, notamment en Dollar US. Cela crée un risque de change énorme que notre IMF est encore très jeune pour assumer notamment en cas d'une forte appréciation du dollar par rapport à l'Euro ou d'une dévaluation du FCFA. Pour étayer nos inquiétude nous avons expliqué que le faible cours du dollar au moment des faits en juin 2008 (1 € = 1,57 \$ US, soit 418 FCFA), pouvait nous pénaliser à moyen terme si cette devise remontait au moment où nous devrions rembourser.

A notre grande surprise, nous avons constaté que kiva.org a fait une présentation sur son site Internet qui est de nature à jeter un discrédit sur notre IMF sur la base d'un email envoyé par sa stagiaire, et sans aucune vérification. Nous avons attiré l'attention de kiva.org sur cela car un blog avait fait un commentaire à partir de leur présentation. Kiva nous a adressé un email pour nous indiquer que les commentaires dudit blog ne reflétaient pas leur opinion. Mais nous constatons que jusqu'à présent la présentation n'a pas changé sur leur site internet.

Nous nous trouvons donc obligé de rétablir la réalité des faits pour éviter toute polémique.

Par ailleurs nous avons le grand plaisir de porter à la connaissance de tous les acteurs de la microfinance que suite à nos recherches de logiciel de gestion, nous avons retenu le logiciel « **BANKER REALM MFO** » de « **CRAFT SILICON** ». L'installation de ce logiciel a démarré le 05 Novembre 2008 dans notre IMF et vient de s'achever le 03 Janvier 2009. La mise en œuvre du volet « POS » ou « terminaux de transactions » de ce logiciel est prévue pour la fin janvier 2009. Nous avons acquis ce système grâce à une subvention du Fonds d'assistance technique de AfriCap Microfinance Investment Company, le FINTECH

Nous avons grâce, également à cette subvention, renforcé notre équipe avec le recrutement d'un nouveau Directeur Financier expérimenté et surtout mis en place un plan de formation de notre personnel clef pour 2009/2010.

Nous avons délibérément fait de la transparence et de l'intégrité notre premier Actif. Et tous nos partenaires nous le reconnaissent. Nous n'avons jamais dissimulé nos difficultés

techniques, opérationnelles ou financières. Cela nous a d'ailleurs permis d'obtenir les soutiens là où cela était nécessaire de la part de nos différents partenaires institutionnels locaux et internationaux.

Nous sommes la seule IMF Ivoirienne présente depuis 2005 sur le MIXMARKET et à jour de la publication de ses données opérationnelles et comptables sur ce site majeur de la Microfinance. Nous avons également été classé 16<sup>ème</sup> parmi les Top 25 des 100 IMF du rapport « MIX 2007 Global 100 » du Mixmarket pour la transparence pour l'année 2007. Lire le rapport MIX 2007 Global 100 – Voir Page 4.

Par ailleurs, OIKOCREDIT nous a renouvelé sa confiance en 2008 en nous finançant pour 100 Millions de francs CFA et nous venons d'avoir la confiance de MYC4.ORG pour un partenariat à partir de Février 2009 dès la mise en route de « Banker Real MFO ».

Nous avons été honnête et professionnel dans la gestion de cet incident indépendant de notre volonté et nous espérons que kiva rétablira les choses comme elles se sont déroulées.

Fait à Abidjan le 05 Décembre 2008

Le Comité de Direction de AE&I